

Утвержден  
Приказом ООО «Кастом Софт»  
от «18» декабря 2024 г. № ОС-01

# ДОГОВОР

оказания услуг по предоставлению доступа к Онлайн-сервисам

Редакция № 1.0

Москва  
2024 г.

## Термины и определения

**Абонент** – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, использующий Онлайн-сервисы Исполнителя.

**Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий услуги Исполнителя по действующему агентскому договору с Исполнителем. Перечень Агентов Исполнителя, осуществляющих прием платежей Абонентов по Договору приведен в Приложении № 2 к Договору.

**АСВД – автоматизированная система внешнего доступа ЦИТТУ** – информационная система таможенных органов, предназначенная для обеспечения защищенного информационного взаимодействия между информационными системами таможенных органов Российской Федерации и внешними информационными системами, в том числе с автоматизированными системами участников ВЭД.

**Договор** – настоящий Договор оказания услуг по предоставлению доступа к Онлайн-сервисам.

**Поставщик информации** – организации, обладающие необходимыми данными и полномочиями для корректной работы Онлайн-сервисов.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Кастом Софт», ОГРН 1247700524653, ИНН 9725165373.

**Личный кабинет** – сервис, расположенный в сети Интернет, доступный Абоненту по персональным логину и паролю, позволяющий Абоненту заказывать Услуги, получать информацию о балансе договора, а также совершать иные юридически значимые действия, касающиеся взаимоотношений Абонента и Исполнителя. Вход в Личный кабинет осуществляется посредством аутентификации на сайте, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://www.alta.ru>.

**Онлайн-сервисы** – программные системы, расположенные в сети Интернет по адресу <https://www.alta.ru>, позволяющие Абонентам получать от Исполнителя Услуги.

**Ответ АСВД** – полученный от АСВД ответ на представленные декларантом сведения в электронной форме.

**Отправка декларанта** – передача данных в электронной форме, подготовленных и представленных декларантом с использованием программного обеспечения, прошедшего испытание на соответствие технической документации, регламентирующей взаимодействие информационных систем с информационными системами таможенных органов, что подтверждается действующим свидетельством о проведении испытаний ПО ИС ЭПС.

**ЖД перевозочное средство – железнодорожное перевозочное средство** (оно же «транспортное средство», применительно к данному Договору) – универсальное транспортное средство, которое может использоваться на рельсовом пути для перевозки грузов, имеющее инвентарный номер, состоящий из 8, 9 или 11 символов латинского алфавита в верхнем регистре и/или цифр, а также стандартизированная многооборотная тара, предназначенная для перевозки грузов железнодорожным транспортом и приспособленная для механизированной перегрузки с одного транспортного средства на другое.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Прайс-лист** – действующие цены на Услуги Исполнителя, определяемые и изменяемые Исполнителем в одностороннем порядке, опубликованные по адресу <https://www.alta.ru/>.

**Стороны** – Абонент и Исполнитель при совместном упоминании.

**Текущая ЖД станция дислокации – текущая железнодорожная станция дислокации** – код и наименование станции, где по данным Поставщика информации была произведена последняя на момент обработки запроса операция с ЖД перевозочным средством.

**Уведомления** – информация, передаваемая Онлайн-сервисами по сети Интернет, e-mail и (или) SMS на основании соответствующего заказа Абонента. При заказе Услуг Абоненту предоставляется возможность выбрать один или несколько типов Уведомлений (при наличии технической возможности).

**Услуги** – предоставление Абонентам информации посредством обращения к Онлайн-сервисам и путем отправки Уведомлений.

## 1. Предмет Договора

- 1.1. Договор является предложением Исполнителя Абоненту о присоединении к Договору (заключении Договора) на условиях, изложенных в Договоре, в том числе устанавливает порядок и условия присоединения Абонента к Договору, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора.
- 1.2. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Сторонами заключается путем присоединения Абонента к Договору в целом. В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, факт отправки Абонентом заказа на Услуги по Договору считается безусловным принятием (акцептированием) Абонентом условий Договора.
- 1.3. Исполнитель в течение срока действия Договора оказывает Абоненту Услуги, а Абонент принимает и оплачивает Услуги, предусмотренные Договором.
- 1.4. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Исполнитель имеет право вносить изменения и дополнения в Договор. При этом изменения, внесенные Исполнителем в Договор, становятся обязательными для Сторон через 3 (три) календарных дня с даты публикации новой редакции Договора в сети Интернет.

## 2. Порядок расчетов и оказания Услуг

- 2.1. Все Услуги предоставляются Абоненту путем обращения к Онлайн-сервисам. Для получения Услуг Абоненту необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете.
- 2.2. Исполнитель вправе проверить корректность и достоверность введенных Абонентом данных и, в случае не подтверждения их достоверности, отказать Абоненту в предоставлении Услуг.
- 2.3. Абонент оплачивает Услуги согласно счету, выставленному Исполнителем или Агентом Исполнителя, исходя из действующего на момент выставления счета Прайс-листа. Исполнитель предоставляет Услуги Абоненту после 100%-ной предоплаты не позднее трех банковских дней после поступления оплаты на счет Исполнителя или Агента, если Разделом 5 Договора не установлен иной срок начала оказания Услуг. Цены в Прайс-листе включают все предусмотренные законодательством налоги и сборы.
- 2.4. Оплата считается поступившей после отображения денежных средств в Личном кабинете.
- 2.5. Фактом приема оказанных Исполнителем Услуг является отсутствие со стороны Абонента письменных претензий относительно качества их исполнения в течение 7 (семи) календарных дней с момента оказания Услуг.
- 2.6. В случае, если по тем или иным причинам (в том числе вследствие технических сбоев, недоступности сетевых ресурсов) Уведомление не было доставлено Абоненту, денежные средства на счет Абонента не возвращаются.
- 2.7. Уведомления, отправленные по e-mail и (или) SMS, носят исключительно вспомогательный информационный характер и не могут быть использованы как единственный канал получения той или иной информации Абонентом.
- 2.8. Исполнитель вправе засчитать поступивший от Абонента платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента (по усмотрению Исполнителя).

## 3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. Надлежащим образом оказывать Услуги, предусмотренные Договором.
  - 3.1.2. Представлять Абоненту первичные документы для бухгалтерии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  - 3.1.3. Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций по телефону и/или электронной почте. Прием обращений осуществляется круглосуточно, без выходных, а все технические работы проводятся в рабочее время (с 09:00 до 18:00 по московскому времени) по рабочим дням (с понедельника по пятницу). Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 3.2. Исполнитель выполняет свои обязательства по Договору при соблюдении Абонентом следующих условий:
  - 3.2.1. денежные средства, поступившие на расчетный счет Исполнителя или Агента от Абонента и зачисленные на баланс договора, являются достаточными (за вычетом зарезервированных денежных средств) для оплаты запрашиваемых Услуг;
  - 3.2.2. исходные данные, указанные Абонентом при запросе Услуг, являются корректными;
  - 3.2.3. у Исполнителя существует техническая возможность предоставления Услуг при исходных данных, указанных Абонентом при запросе Услуг.
- 3.3. В случае невыполнения любого из условий, указанных в п. 3.2. Договора, Исполнитель имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуг.
- 3.4. Абонент обязуется:
  - 3.4.1. Указать полную и достоверную информацию о себе при регистрации в Личном кабинете. В случае изменения информации вносить соответствующие изменения в Личном кабинете.
  - 3.4.2. Самостоятельно формировать в электронном виде запросы в формате, используемом для Онлайн-сервиса, и отправлять их в обработку.

- 3.4.3. Оплачивать Услуги Исполнителя путем своевременного пополнения баланса договора в объеме, достаточном для списания Исполнителем оплаты за Услуги, оказываемые по Договору.
- 3.4.4. Заказывая Уведомления, указывать номер мобильного телефона и (или) электронную почту, владельцы которых согласны на получение информации от Исполнителя.
- 3.4.5. До начала использования номеров мобильных телефонов и (или) адресов электронной почты для получения информации от Исполнителя иметь соответствующие письменные согласия от владельцев номеров мобильных телефонов и (или) адресов электронной почты на получение информации от Исполнителя, а также предоставить их Исполнителю по его запросу.
- 3.4.6. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменении банковских реквизитов, места нахождения и почтового адреса, об изменении руководителя, о предстоящей ликвидации или реорганизации на электронный адрес sales@alta.ru.
- 3.4.7. В случае наличия задолженности по оплате Услуг при расторжении Договора погасить существующую задолженность.
- 3.4.8. Отслеживать изменения и дополнения в Договоре в сроки, достаточные для своевременного ознакомления с полным текстом изменений и дополнений Договора.
- 3.4.9. Исполнять иные предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации обязанности.
- 3.5. **Исполнитель имеет право:**
- 3.5.1. Приостановить оказание Услуг в случае неисполнения Абонентом обязанностей по их оплате.
- 3.5.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Абонентом условий Договора.
- 3.5.3. Временно приостанавливать оказание Услуг Абоненту при проведении технических работ или устранении технических неполадок.
- 3.5.4. Приостановить оказание Услуг в случае невозможности получения данных от Поставщика информации.
- 3.5.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора. Изменения вступают в силу через 3 (три) календарных дня после публикации последней редакции Договора в сети Интернет.
- 3.5.6. При заказе Абонентом Услуг в Личном кабинете резервировать денежные средства, необходимые для оплаты заказанных Услуг.
- 3.6. **Абонент имеет право:**
- 3.6.1. Контролировать качество оказания Услуг путем подачи устных и письменных запросов Исполнителю.
- 3.6.2. Отказаться от использования Услуг в случае неудовлетворенности Абонента качеством предоставляемых Исполнителем Услуг.

#### **4. Ответственность Сторон**

- 4.1. Все риски и ответственность, в том числе перед третьими лицами, чьи данные передаются Абонентом через Личный кабинет, несет Абонент.
- 4.2. Ответственность за передачу данных лицам, незаинтересованным в их получении и/или не имеющим к ним непосредственного отношения и/или права получения этих данных, несет Абонент.
- 4.3. Абонент признает, что оказание Услуг по Договору зависит от работоспособности различных сетей и сервисов, программного обеспечения и оборудования, не являющихся зоной ответственности Исполнителя. Следовательно, Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе, а также любой вред или ущерб, вызванный оказанием или неоказанием Услуг по Договору.
- 4.4. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за полноту и достоверность данных, предоставляемых в рамках исполнения Договора.
- 4.5. Всю ответственность за сохранность реквизитов доступа в Личный кабинет, а также за использование этих данных третьими лицами несет Абонент.
- 4.6. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за возможный вред, причиненный Абоненту (в том числе третьими лицами) путем возможного перехвата или фальсификации передаваемых данных.
- 4.7. При прекращении оказания Услуг по вине Исполнителя, Исполнитель возвращает Абоненту полученные по последнему счету средства, за вычетом стоимости оказанных Услуг.
- 4.8. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода, убытки, претензии, в том числе третьих лиц, потерянные накопления, равно как и любой другой неподтвержденный и недоказанный ущерб, причиненный Абоненту, возмещению Исполнителем не подлежат.
- 4.9. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Абоненту, ограничен денежной суммой, равной стоимости Услуг, оказанной Абоненту в месяце возникновения реального ущерба и не может превышать в целом по Договору 10 000 (десять тысяч) рублей.

#### **5. Порядок работы с отдельными сервисами**

- 5.1. Порядок работы с сервисом «Поиск вагонов»:

- 5.1.1. Услуги по поиску вагонов оказываются только лицам, имеющим права на ЖД перевозочное средство и грузы, перевозящиеся на этом ЖД перевозочном средстве.
- 5.1.2. При заказе услуг по поиску вагонов Абонент обязуется:
- 5.1.2.1. Заказывать услуги по поиску вагонов только при наличии прав и (или) полномочий на получение информации о Текущей станции дислокации ЖД перевозочного средства и грузов, перевозящихся на этом ЖД перевозочном средстве, а также о Текущем техническом состоянии ЖД перевозочного средства.
- 5.1.2.2. Запрашивать данные, непосредственно касающиеся его собственного (арендуемого) ЖД перевозочного средства, отправляемых и получаемых им ЖД перевозочных средств.
- 5.1.2.3. По запросу Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней подтверждать документально принадлежность ЖД перевозочных средств и грузов Абоненту.
- 5.1.2.4. Не передавать информацию, полученную по Договору, о ЖД перевозочных средствах, грузах и другую информацию лицам, не являющимися участниками перевозки, за исключением собственников вагонов и контейнеров.
- 5.1.3. Предоставить Исполнителю доверенность на право получения информации, непосредственно касающейся собственного (арендуемого) ЖД перевозочного средства Абонента, отправляемых и получаемых им грузов, сведений о перевозке, плательщиком по которой является Абонент, а также совершать все действия и формальности, связанные с выполнением данного поручения.
- 5.1.4. Порядок и сроки списания стоимости услуг по поиску вагонов установлены в Прайс-листе.
- 5.2. Порядок работы с сервисом «Мониторинг таможенного оформления»:
- 5.2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Абоненту на возмездной основе услуги по предоставлению онлайн-отчетности по совершаемым таможенным операциям в онлайн-сервисе «Мониторинг таможенного оформления», расположенному по адресу: <https://report.alta.ru> либо с использованием мобильного приложения. Статистика формируется автоматически на основе передаваемых Отправок декларантов и Ответов АСВД, которые включают в себя декларации на товары (ДТ) и сообщения, передаваемые в процессе электронного декларирования товаров, и носит исключительно справочный характер. Доступ к Отправкам декларантов и Ответам АСВД Исполнителю предоставляется Абонентом.
- 5.2.2. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за полноту и достоверность отображаемых данных.
- 5.2.3. Сбор данной статистики начинается после успешной привязки к учетной записи Абонента специализированного логина для дублирования сообщений.
- 5.2.4. Расчетный месяц начинается с числа соответствующего дате подключения сервиса и истекает в предшествующее число следующего месяца. Если окончание срока расчетного месяца приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок расчетного месяца истекает в последний день этого месяца. Абонентская плата списывается ежемесячно в последний день расчетного месяца со счета Абонента. Размер абонентской платы за формирование статистики определяется согласно Прайс-листу, действовавшему на дату начала расчетного месяца. Оплата за использование сервиса не взимается, если Абонент в течение 2 (двух) недель с даты начала формирования статистики отключит формирование статистики, нажав кнопку «Отключить формирование статистики и удалить онлайн-отчетность» в личном кабинете.
- 5.2.5. При превышении количества доступных для формирования статистики ДТ и сообщений, установленного Прайс-листом, происходит автоматический переход на другой тариф, предусматривающий формирование статистики по большему количеству ДТ и сообщений, либо Абонент может заблаговременно (до момента превышения количества ДТ и сообщений в выбранном тарифном плане) и самостоятельно сократить количество ДТ и сообщений, используемых для формирования статистики исходя из выбранных Абонентом параметров.
- 5.2.6. По запросу Абонента, при наличии у него доступа к онлайн-сервису «Мониторинг таможенного оформления», Исполнитель оказывает Абоненту на возмездной основе услуги по формированию и отправке на электронную почту Абонента отчетов согласно заданным Абонентом критериям. Списание денежных средств со счета Абонента производится в момент отправки отчета.
- 5.2.7. В случае недостаточности денежных средств для оплаты абонентской платы за очередной месяц, доступ к онлайн-сервису «Мониторинг таможенного оформления» приостанавливается. В случае если в течение 7 (семи) календарных дней от Абонента не поступает оплата, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке удалить ранее накопленные данные статистики и учетную запись.
- 5.2.8. Своевременное (в том числе с учетом условий, указанных в п. 5.2.7.) копирование (экспорт в электронном формате) статистики из онлайн-сервиса «Мониторинг таможенного оформления» на любое оборудование (носители) Абонента, а также обеспечение ее хранения выполняется Абонентом.

## 6. Действие форс-мажорных обстоятельств

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение либо ненадлежащее исполнение наступило вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение, оползень, военные действия, забастовка, атака на информационную систему Исполнителя и другие

противоправные действия третьих лиц, действия внешних факторов, на которые невозможно было воздействовать разумными усилиями, в том числе: работоспособность провайдеров сети интернет, магистральных телекоммуникационных каналов, электроснабжения, находящихся вне зоны ответственности Исполнителя информационных систем, недоступность сетевых ресурсов, а также иные обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

- 6.2. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по Договору, вызванных действием непреодолимой силы, а также принятием Правительством Российской Федерации или другим государственным органом нормативных актов, препятствующих исполнению Договора, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.
- 6.3. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 6 (шести) месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков.
- 6.4. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель может уведомить Абонентов следующими способами (включая, но не ограничиваясь): путем публикации сообщений на Сайте Исполнителя, в ПО Исполнителя, на официальных страницах Исполнителя в социальных сетях, размещения голосового сообщения на АТС и тому подобное.

## **7. Антикоррупционная оговорка**

- 7.1. Настоящая оговорка отражает приверженность Сторон принципам открытого и честного ведения бизнеса, направлена на минимизацию рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность, а также на поддержание деловой репутации Сторон.
- 7.2. Стороны подтверждают, что ведут законную хозяйственную деятельность и имеют только законные источники финансирования.
- 7.3. Стороны обязуются соблюдать настоящую оговорку.
- 7.4. Стороны обязуются не совершать прямо или косвенно следующие действия при исполнении Договора:
  - 7.4.1. Платить или предлагать выплатить денежные средства или предоставлять иные материальные ценности, безвозмездно выполнять работы или оказывать услуги государственным органам, должностным лицам, лицам, которые являются близким родственниками должностных лиц государственных органов, либо лицам, иным образом связанным с государством, в целях неправомерного получения преимуществ для Сторон.
  - 7.4.2. Платить или предлагать выплатить денежные средства или предоставлять иные материальные ценности, безвозмездно выполнять работы или оказывать услуги работникам другой Стороны с целью обеспечить совершение ими каких-либо действий (предоставление неоправданных преимуществ, каких-либо гарантий, ускорение существующих процедур и т.д.) в пользу стимулирующей Стороны.
  - 7.4.3. Совершать иные действия, нарушающие действующее антикоррупционное законодательство, включая коммерческий подкуп и иные противозаконные и неправомерные средства ведения бизнеса.
- 7.5. В случае наличия подтверждений (доказательств в судебном порядке) нарушения одной Стороной настоящей оговорки другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

## **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.
- 8.2. Разногласия, по которым Стороны не придут к согласию в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

## **9. Срок действия Договора, порядок изменения и расторжения Договора**

- 9.1. Договор действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты присоединения к Договору.
- 9.2. В случае если не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем намерении его расторгнуть Договор, считается пролонгированным на тех же условиях на последующие 12 (двенадцать) месяцев.
- 9.3. Договор может быть пролонгирован неограниченное количество раз.
- 9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему согласно п. 1.4. Договора. Все изменения публикуются в сети Интернет и вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней со дня публикации.
- 9.5. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть Договор, уведомив об этом Исполнителя в письменном виде. В случае отсутствия у Исполнителя письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 3 (трех) календарных дней с момента публикации новой редакции Договора в сети Интернет, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

- 9.6. Факт отправки Абонентом заказа на Услуги считается безусловным принятием (акцептированием) Абонентом условий новой редакции Договора. Абонент вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления Исполнителя о расторжении Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора.
- 9.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Абонента в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора путем направления скан-копии уведомления о расторжении Договора, заверенного подписью руководителя и печатью организации, на электронный адрес контактного лица Абонента, указанного при регистрации в Личном кабинете.
- 9.8. Основанием для незамедлительного расторжения Договора Исполнителем в одностороннем порядке является невыполнение Абонентом его обязанностей по Договору. Скан-копия уведомления о расторжении Договора, заверенного подписью руководителя и печатью организации, отправляется на электронный адрес контактного лица Абонента, указанного при регистрации в Личном кабинете.
- 9.9. В случае прекращения действия Договора Исполнитель блокирует Абоненту доступ к Онлайн-сервисам с использованием его данных для авторизации.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. Абонент явно выражает свое согласие на выполнение Исполнителем и привлекаемыми им третьими лицами действий с передаваемыми Абонентом в рамках предоставления Услуг Персональными данными, включая, но не ограничиваясь передачей, обработкой, хранением и другими действиями, в соответствии с «Политикой обработки персональных данных ООО «Кастом Софт», являющейся Приложением № 1 к Договору. Если в передаваемых Абонентом данных содержится информация, принадлежащая третьим лицам, Абонент гарантирует согласие таковых третьих лиц на вышеперечисленные действия. По запросу Исполнителя Абонент обязуется предоставить Исполнителю копии согласий на обработку Персональных данных от их владельцев не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.
- 10.2. Абонент согласен с тем, что для оказания Услуг по Договору могут быть использованы публичные сети передачи данных, в том числе не обеспечивающие криптографической защиты передаваемой информации (например, при передаче Уведомлений по e-mail или SMS через операторов связи).
- 10.3. В случае неиспользования Услуг, влекущих списание денежных средств, более 90 календарных дней подряд и незачисления денежных средств на баланс договора в течение указанного срока (неактивный режим), с баланса договора начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 5 (пять) рублей в сутки (включает все предусмотренные законодательством налоги и сборы). Если остатка денежных средств недостаточно для списания абонентской платы в полном размере, то абонентская плата за данный день списывается в размере остатка денежных средств. Списание абонентской платы прекращается со следующих суток после достижения нулевого баланса договора или использования Услуг, влекущих списание денежных средств.
- 10.4. Абонент вправе уступить свои права и обязанности по Договору третьему лицу при наличии письменного согласия Исполнителя.
- 10.5. В том, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.6. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

## **11. Список приложений**

- 11.1. Приложение № 1 – Политика обработки персональных данных ООО «Кастом Софт».
- 11.2. Приложение № 2 – Перечень Агентов Исполнителя, осуществляющих прием платежей Абонентов.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Кастом Софт»**

ИНН: 9725165373

КПП: 772501001

ОГРН: 1247700524653

**Юридический адрес:** 119334, город Москва, 5-й Донской проезд, д. 21 к. 14а

**Почтовый адрес:** 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 12, под. 12.2

### **Банковские реквизиты в ПАО Сбербанк:**

Р/с: 40702810438000492371

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Реквизиты для расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет: Платежная система ROBOKASSA

Общие вопросы, коммерческий отдел: +7 (495) 995-95-55; +7 (499) 995-95-55

Служба технической поддержки: +7 (495) 777-80-76

# Политика обработки персональных данных ООО «Кастом Софт»

## 1. Термины и определения

- 1.1. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).
- 1.2. Закон «О персональных данных» – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3. Информационная система ПДн (далее – ИС ПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.4. Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- 1.5. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и осуществляющие обработку ПДн, в том числе биометрических ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.
- 1.6. Услуги – услуги, оказываемые ООО «Кастом Софт» третьим лицам.

## 2. Общие положения

- 2.1. Политика обеспечения безопасности ПДн ООО «Кастом Софт» при оказании Услуг (далее – Политика) определяет основные положения обработки ПДн и способов защиты ПДн Оператором при оказании Услуг.
- 2.2. Политика разработана на основе требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов, регламентирующих вопросы защиты ПДн.
- 2.3. Целью обеспечения защиты ПДн является обеспечение защиты прав и свобод субъекта ПДн, в том числе минимизация ущерба (как непосредственного, так и опосредованного), возникающего вследствие возможной реализации угроз безопасности ПДн.

## 3. Принципы обработки ПДн

- 3.1. Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.
- 3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.
- 3.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 3.6. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор должен принимать либо обеспечивать принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 3.7. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 4. Цель обработки ПДн

- 4.1. Целью обработки ПДн является оказание Услуг и выполнение ООО «Кастом Софт» возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.
- 4.2. Оказание Услуг регулируется нормативными актами Российской Федерации.
- 4.3. Оператор не имеет права получать и обрабатывать специальные категории ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

## 5. Состав обрабатываемых ПДн

- 5.1. Оператор обрабатывает следующие ПДн субъектов ПДн:
- фамилия, имя и отчество;
  - сведения о месте работы: наименование организации, ОГРН, ИНН, КПП организации, местонахождение организации;
  - контактные телефоны, адрес электронной почты.

## 6. Способы и сроки обработки ПДн

- 6.1. Оператор осуществляет обработку ПДн следующими способами:
- неавтоматизированная обработка ПДн;
  - автоматизированная обработка ПДн.
- 6.2. Обработка ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

## 7. Права субъектов ПДн

- 7.1. Субъект ПДн имеет право:
- 7.1.1. на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки Оператором ПДн;
  - правовые основания и цели обработки ПДн;
  - цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
  - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
  - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, предусмотренные федеральными законами.
- 7.1.2. требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 7.1.3. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав;
- 7.1.4. обжаловать действие или бездействие Оператора в суде или в уполномоченном органе по защите прав – Федеральной службе по надзору в области связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор);
- 7.1.5. защищать свои права и законные интересы, в том числе возмещать убытки и (или) получать компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- 7.1.6. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.
- 7.2. Сведения, указанные в п. 7.1.1. Политики, предоставляются субъекту ПДн или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. В случае, если сведения, указанные в п. 7.1.1. Политики, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- 7.4. Субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 7.1.1. Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в п. 7.3. Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам

рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 7.2. Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

- 7.5. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 7.3. и 7.4. Политики. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

## 8. Условия обработки ПДн

- 8.1. Обработка ПДн допускается в следующих случаях:

- 8.1.1. обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн:

- Получение и обработка ПДн в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных» и иными законами, осуществляется Оператором с письменного согласия субъекта ПДн или его представителя. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта ПДн или его представителя, согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.
- Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Законом «О персональных данных» или иными законами.
- Оператор вправе продолжить обработку ПДн, без согласия субъекта ПДн (при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку ПДн) при наличии оснований, указанных в п.п. 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Закона «О персональных данных».

- 8.1.2. обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- 8.1.3. обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- 8.1.4. обработка ПДн необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта ПДн на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

- 8.1.5. обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- 8.1.6. обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;

- 8.1.7. обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

- 8.1.8. обработка ПДн необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

- 8.1.9. обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания ПДн;

- 8.1.10. осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (ПДн, сделанные общедоступными субъектом ПДн);

- 8.1.11. осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

- 8.2. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора, (далее – Поручение). Лицо, осуществляющее обработку ПДн по Поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом «О персональных данных».

## 9. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

- 9.1. При обработке ПДн Оператор обеспечивает принятие либо принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, предусмотренные законодательством в области защиты ПДн, для защиты ПДн, требующих обеспечения конфиденциальности, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.
- 9.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства в области ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 9.3. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:
- назначением ответственного за организацию обработки ПДн;
  - разработкой и внедрением локальных актов по вопросам обработки ПДн;
  - определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИС ПДн;
  - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
  - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации средств защиты информации;
  - учетом машинных носителей информации;
  - установлением правил доступа к ПДн;
  - ограничением доступа в помещения, где размещены технические средства, осуществляющие обработку ПДн, а также хранятся носители информации;
  - обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
  - внесением ПДн (не являющиеся общедоступными, требующими соблюдения конфиденциальности) в перечень конфиденциальной информации Оператора;
  - получением обязательства о неразглашении сведений конфиденциального характера, в том числе ПДн, от всех работников Оператора, непосредственно участвующих в обработке ПДн;
  - восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - ознакомлением работников Оператора непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн;
  - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн.
- 9.4. Внутренний контроль за соответствием обработки ПДн законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

**Перечень Агентов Исполнителя,  
осуществляющих прием платежей Абонентов**

<b>№</b>	<b>Агент</b>	<b>Адрес места нахождения</b>
1	ООО «ЭД Сеть»	119602, Москва, ул. Никилинская, д. 19, помещ. 1/1