



Альта-СВД

Руководство пользователя

Версия 0.179.1 от 05.11.2024

© Альта-Софт

Содержание

1.	Общие сведения	2
2.	Системные требования	2
3.	Авторизация	2
4.	Мониторинг	3
4.1	Отчёт ВЭД	3
4.2	Монитор ЭД	4
4.3	Пересылки	9
4.4	Электронные подписи	13
4.5	Получатели уведомлений	13
4.6	Таможенные платежи	18
5.	Биллинг	18
5.1	Пополнение баланса	18
5.2	Заказы	19
5.3	Платежи	19
5.4	Списания	20
6.	Конфигурация	20
6.1	Отвязать SQL ID	20
6.2	Сменить пароль	21
6.3	Фильтры	21
7.	Сервис	22
7.1	Формализация	22
7.2	Дистрибутивы	24
8.	Помощь	25
8.1	Типы сообщений	25
8.2	Договор-оферта	25
9.	Получение и отправка ЭД сообщений	26

1. Общие сведения

Альта-СВД – программное средство, позволяющее осуществлять обмен сообщениями в рамках передачи деклараций на товары, предварительной информации, транзитных деклараций, отчетов СВХ и других документов в системе электронного декларирования между пользователями программы для таможенного оформления и Единой автоматизированной информационной системой таможенных органов.

Позволяет осуществлять:

- обмен сообщениями между декларантом и таможенным органом;
- детализацию процесса электронного декларирования по каждому переданному документу (ДТ, ПИ, ТД, ДО и др.) и ЭД-сообщению;
- формирование отчета по осуществленным таможенным операциям;
- поиск и просмотр информации о переданных сообщениях по заданным фильтрам;
- просмотр информации по списанным средствам с указанием присвоенных документам номеров;
- пополнение баланса с помощью платежного шлюза приема платежей;
- просмотр данных о приобретенных пакетах документов и истории списаний;
- подписание документов электронной подписью;
- настройку уведомлений по e-mail и SMS о статусах таможенного оформления;
- просмотр используемых сертификатов ключей проверки электронных подписей и сроков их действия;
- передачу пользователями документов на формализацию;
- скачивание дистрибутивов программ, необходимых для таможенного оформления и работы с электронной подписью.

2. Системные требования

Для корректной работы необходимы:

процессор с тактовой частотой 1,5 ГГц, оперативная память - 1 ГБ;
минимальное разрешение экрана монитора - 1024x768;
подключение к сети Интернет (минимальная скорость подключения - 256 Кбит/сек, рекомендуемая - от 1 Мбит/сек).

Рекомендуемые браузеры:

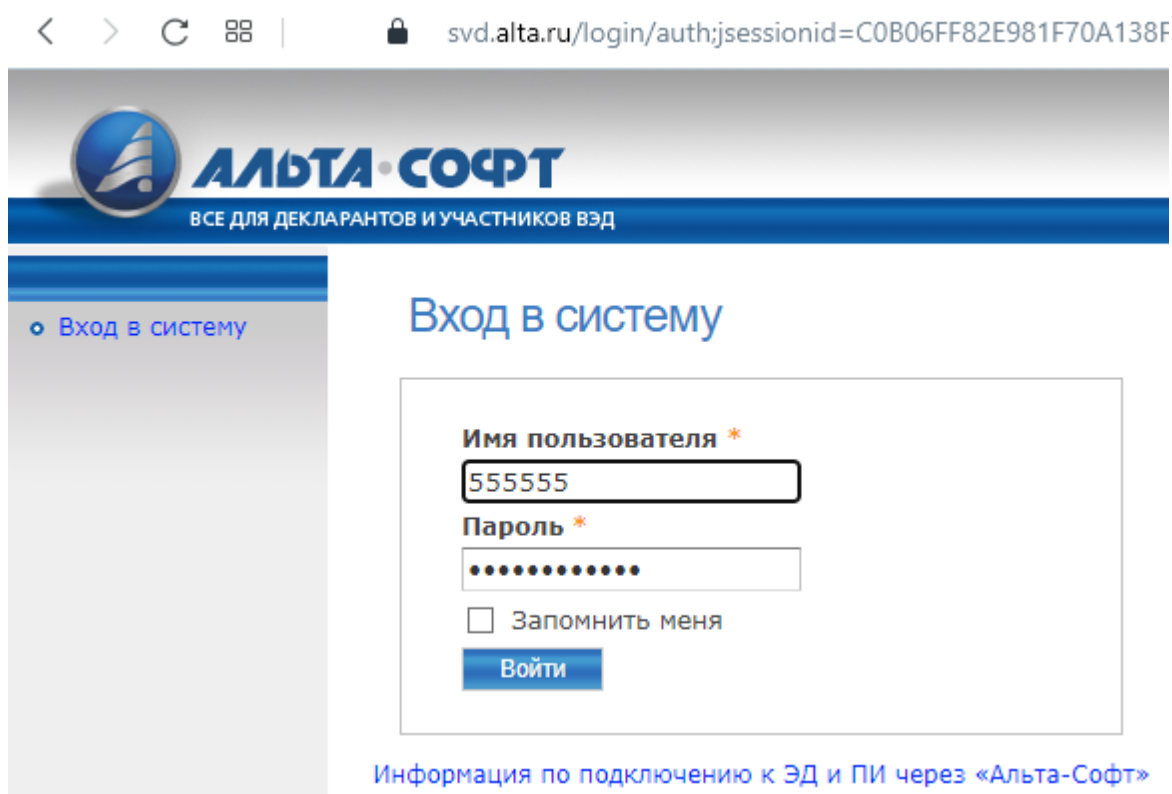
Google Chrome актуальной версии;
Mozilla Firefox актуальной версии;
Microsoft Internet Explorer 11.

Операционная система:

Microsoft Windows 7 и выше.

3. Авторизация

Вход в "Альта-СВД" осуществляется по адресу <https://svd.alta.ru/>



Для входа используйте логин и пароль, полученные при регистрации.

4. Мониторинг

4.1 Отчёт ВЭД

Сервис позволяет формировать отчёты по декларациям, поданным за все время работы декларанта в системе ЭД с момента подключения сервиса и принятия договора-оферты.

В начале работы выбирается логин, по которому требуется получить отчёт (например, 555555).

Отчет ВЭД

Логин	555555	—
Таможенный пос	10005030	+

Если необходимо указать дополнительные критерии, то по кнопке **+**, выбирается необходимый фильтр из выпадающего списка и вводится его значение в поле справа. Можно указать несколько фильтров. Ненужные удаляются кнопкой **—**.

По нажатию кнопки **<Найти>** получаем сформированный отчёт:

Найти

[Настроить отображение столбцов](#)

Таможенный пост	Номер ДТ	Таможенная процедура	Наименование отправителя (получателя), ИНН	Номер и дата договора с там. представителем	Лицо, уплатившее таможенные платежи и налоги	Наименование первого товара в ДТ	Код ТНВЭД первого товара в ДТ	Таможенная стоимость товара, руб.
-----------------	----------	----------------------	--	---	--	----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Настройка выбора колонок, которые требуется отображать в отчете, вызывается кнопкой **<Настроить отображение столбцов>**.

Отображение столбцов

Таможенный пост

☒

Номер ДТ

☒

Таможенная процедура

☒

Наименование отправителя (получателя), ИНН

☒

Номер и дата договора с там. представителем

☐

Лицо, уплатившее таможенные платежи и налоги

☐

Наименование первого товара в ДТ

☐

Код ТНВЭД первого товара в ДТ

☐

Таможенная стоимость товара, руб.

☒

Вес нетто, кг.

☐

Выбрать значения из отчета/Выбрать все/Снять выделение

Сохранить

Флажками нужно отметить графы, которые будут отображаться в отчете. Кнопка **<Сохранить>** применит внесенные изменения.

[Настроить отображение столбцов](#)

Таможенный пост	Номер ДТ	Таможенная процедура	Таможенная стоимость товара, руб.
-----------------	----------	----------------------	-----------------------------------


4.2 Монитор ЭД


Монитор ЭД - инструмент для быстрого поиска и просмотра деклараций по расширенному фильтру, который имеет множество критериев отбора. Фильтровать можно по нескольким полям сразу.

[Фильтровать](#)
[Сбросить фильтры](#)
[Показать фильтры по срокам ТО](#)
[Настройки сроков ТО](#)

Найдено: 0

Начало процедуры	Завершение процедуры	Режим	Рег. номер	Пост	Компания	Статус
<div>31-10-2024</div> <div>Не позднее</div>	<div>Не ранее</div> <div>31-11-2024</div>	<div>ДТ</div> <div>ИМ</div> <div>40</div> <div><все></div>	<div>Рег. номер</div> <div>Код процедуры</div> <div>№ транспортной наклад</div>	<div>10005030</div>	<div>Логин</div>	<div><Отображать все></div>

Начало процедуры. Имеет поля «Не ранее» и «Не позднее». В данных полях указывается период начала процедуры. Даты вводятся вручную, либо с помощью календаря, который вызывается кнопкой . Даты указываются включительно.

Завершение процедуры. Аналогично началу процедуры. В полях указывается период окончания для требуемых процедур. Даты вводятся вручную, либо с помощью календаря, который вызывается кнопкой . Даты указываются включительно.

Режим. Выбор типа документа (ДТ, ТД, ПИ и т.д.) и процедуры (ИМ, ЭК и т.д.).

Рег. номер. Фильтр по регистрационному номеру декларации, идентификационному номеру процедуры или по номеру транспортного документа. Поля позволяют сортировать как по полному номеру, так и по его части.

Таможенный пост. Позволяет фильтровать процедуры по коду таможенного поста.

Компания. Поле позволяет сортировать по логину или дополнительному логину.

Статус. Список всех возможных статусов деклараций при ЭД. Позволяет сортировать процедуры по выбранному статусу.

Вверху имеются так же дополнительные инструменты фильтра.

[Фильтровать](#)
[Сбросить фильтры](#)
[Показать фильтры по срокам ТО](#)
[Настройки сроков ТО](#)

<Фильтровать> - выполняется поиск по заданному пользователем фильтру.

<Сбросить фильтры> - обнуляет все фильтры и возвращает окно с пустым списком.

<Показать фильтры по срокам ТО> - фильтр по срокам ТО. Выдает результаты по временным задержкам в оформлении и/или электронном обмене.

- ☐ Открытие процедуры декларирования более 20 мин. с момента отправки запроса
- ☐ Поступление ДТ на сервер РТУ более 20 мин. с момента передачи ДТ.
- ☐ Поступление ДТ на ТП более 30 мин. с момента передачи ДТ.
- ☐ Ответ ТП на ДТ более 120 мин. с момента передачи ДТ.
- ☐ Сообщение о выпуске более 24 ч. с момента регистрации ДТ.

[Фильтровать](#)
[Сбросить фильтры](#)
[Скрыть фильтры по срокам ТО](#)
[Настройки сроков ТО](#)

Открытие процедуры декларирования более 20 мин. с момента отправки запроса. Сортировка

по процедурам, в которых открытие процедуры произошло более, чем через 20 минут после подачи запроса на открытие процедуры.

Поступление ДТ на сервер РТУ более 20 мин. с момента передачи ДТ. Сортирует процедуры, в которых сообщения «Передана ДТ» и «Получено. Документ принят на обработку» имеют интервал более 20 минут.




Поступление ДТ на ТП более 30 мин. с момента передачи ДТ. Сортирует процедуры, в которых сообщения «Передана ДТ» и «Уведомление о получении ДТ в ТО» имеют интервал более 30 минут.

Ответ ТП на ДТ более 120 мин. с момента передачи ДТ. Сортирует процедуры, в которых сообщения «Передана ДТ» и ответ от ТО имеют интервал более чем 2 часа. Сообщения вида: Протокол ошибок, Уведомление о дублировании ДТ, Отказ в декларировании, Таможенный номер.

Сообщение о выпуске более 24 ч. с момента регистрации ДТ. Сортирует процедуры, в которых интервал между получением таможенного регистрационного номера и выпуском декларации проходит более 24 часов.

Окно настроек интервалов для фильтра вызывается кнопкой **<Показать фильтр по срокам ТО>**.

После нажатия кнопки **<Фильтровать>** появится список всех процедур, удовлетворяющих выбранным фильтрам:

Начало процедуры	Завершение процедуры	Режим	Рег. номер	Пост	Компания	Статус	
01-10-2024 Не позднее	Не ранее 31-11-2024	<все> <все> <все>	Рег. номер Код процедуры № транспортной наклад	Пост	Логин	<Отображать все>	
09-10-2024 12:35:25	09-10-2024 17:29:24	ДТ (ИМ/40)	10013160/091024/071071066ec5-76e1-4bf7-947a	10013160 10013110	ООО "АКСИ" ООО "АКСИ" (555555)	Решение по товарам принято Выпуск товаров разрешен	
30-10-2024 15:09:42	30-10-2024 20:28:35	ДТ (ИМ/40)	10013160/301024/0685685bc87a-5cff-424f-970c	10013160 10013110	ООО "АКСИ" ООО "АКСИ" (555555)	Решение по товарам принято Выпуск товаров разрешен	
25-10-2024 09:53:35	25-10-2024 14:57:10	ДТ (ИМ/40)	10013160/251024/0672672edc1a-9b16-44dd-8ec7	10013160 10013110	ООО "АКСИ" ООО "АКСИ" (555555)	Решение по товарам принято Выпуск товаров разрешен	

Сообщения, которые не будут попадать по срокам, будут выделены красным цветом. При нажатии на жёлтый треугольник показывается временной промежуток заданного типа

При нажатии на любой пункт выбранной процедуры открывается окно с тремя блоками:






Параметры процедуры. Указывается основная информация по процедуре и декларации.

Режим	ДТ (ИМ/40)
ID процедуры	66ec5-76e1-4bf7-947a-5ab9774
Рег. номер	10013160/311024/0710710
Пост	10013160 - т/п Зеленоградский (центр эл.декл.) 10013110 - т/п Ленинградский
ИНН	5008008008
Компания	ООО "АКСИ"
Декларант (гр. 14)	ООО "АКСИ"
Договор (Контракт, гр. 44, код 03011)	63/1963
Номер транспортного средства (гр. 18)	H194 BN
Номер инвойса (гр. 44, код 04021)	63637
ФИО специалиста по таможенным операциям	ВАДИМОВ ВАДИМ ВАДИМОВИЧ
Решение по товарам	Выпуск товаров разрешен
Логин	555555 (ООО "АКСИ")
Начало процедуры	31-10-2024 12:34:25
Завершение процедуры	31-10-2024 17:29:24
Открыт доступ для получателей уведомлений	
Открыт доступ для получателей уведомлений по ИНН	

Подписка на уведомления по процедуре. Задаются пользователи, которые будут получать уведомления о смене статуса данной ДТ на электронную почту и/или по SMS (стоимость одной SMS уточняется по действующему прайс-листу). Флажками отмечаются те статусы, на которые пользователю необходимо получать уведомления. Серым цветом выделены пункты, которые не доступны по причине того, что они уже были пройдены. После выбора пользователей, которым будут высылааться уведомления, и выбора статусов, о которых будут высылааться уведомления, нужно нажать кнопку **<Сохранить>**.

e-mail бесплатно		
SMS Тариф: 3 руб. за одно сообщение		
Статусы	09-10-2024 12:34:25	Запрос на открытие процедуры
	09-10-2024 12:34:27	Процедура открыта
	09-10-2024 12:34:34	Декларация подана в ТО
	09-10-2024 12:36:10	Заявление получено в ТО
	09-10-2024 12:45:28	Присвоен номер ДТ
	09-10-2024 12:51:03	Начата проверка ДТ
	09-10-2024 17:29:24	Решение по товарам принято

Пересылки. Список всех сообщений по выбранной процедуре.

ID	От кого	Логин	Передан / сформирован	Тип	Подпись	Размер файла	Доставлен
2055590		555555 from: SVD to: 31.42.46.40	31-10-2024 17:31:20 31-10-2024 17:31:19	CMN.11314 Уведомление о завершении процесса оформления 5.16.0/3.4.2	Московская областная таможня Московская областная таможня	3,98 KB	31-10-2024 17:31:23 from: ЦИТТУ ФТС to: GENS
2055587		555555 from: SVD to: 31.42.46.40	31-10-2024 17:29:24 31-10-2024 17:29:23	CMN.11010  Решение по товарам ДТ ИМ (контейнер) Выпуск товаров разрешен 5.16.0/3.4.2	Николаев Никола Николаевич старший государственный таможенный инспектор Московская областная таможня	18,73 KB	31-10-2024 17:31:22 from: ЦИТТУ ФТС to: GENS
2055219		555555 from: SVD to: 31.42.46.40	31-10-2024 12:51:03 31-10-2024 12:51:02	CMN.11002  Регистрационный номер, дата и время начала проверки 5.16.0/3.4.2	Московская областная таможня Московская областная таможня	4,3 KB	31-10-2024 12:51:08 from: ЦИТТУ ФТС to: GENS

4.3 Пересылки

В данном разделе можно просмотреть все переданные сообщения. Для поиска используются поля фильтра:

Логин: Любой логин компании

Скрывать автоматич. сообщения: ☐

Дата: день 01 - 31 месяц октябрь год 2024 Ввести точное время

От кого: Все Тип: Тип Пост: ? Пост ID процедуры: ? Код процедуры Рег. номер: Рег. номер

Найти

ДТ: 1 ПИ: 0 ДО: 0 Пересылка: 35

Фильтровать Сбросить фильтры Экспорт в Excel

Логин. Можно искать либо только по основному логину, либо по основному и дополнительным.

Скрывать автоматические сообщения. Не отображать технологические сообщения (подтверждения доставки и т.п.)

Дата. Можно указать требуемый период поиска в датах (по умолчанию отображаются только текущие сутки), а также задать точное время.

От кого. Показывать только отправляемые (Декларант) или только получаемые (ФТС) сообщения.

Тип. Поиск определенных сообщений. Можно указать код сообщения вручную или выбрать из списка по кнопке ?

Пост. Показать только сообщения по определенному посту. Можно указать код поста вручную или выбрать из списка по кнопке ?

ID процедуры. Поиск по идентификатору процедуры. При таком поиске все другие фильтры будут проигнорированы.

Рег. номер. Поиск по регистрационному номеру ДТ. При таком поиске все другие фильтры будут проигнорированы.

<Фильтровать> - применить выбранные фильтры.

<Сбросить фильтры> - очистить все фильтры.

<Экспорт в Excel> - сохранить результат поиска (все отображаемые сообщения) в MS Excel.

ID	От кого	Логин	Передан / сформирован	Тип	Пост	Подпись	Размер файла	Доставлен	Рег. номер ID процедуры
2055590		555555 from: SVD to: 31.42.31.42	10-10-2024 17:31:20 <hr/> 10-10-2024 17:31:19	CMN.11314 Уведомление о завершении процесса оформления 5.16.0/3.4.2	10013160	Московская областная таможня Московская областная таможня	3,98 KB	10-10-2024 17:31:23 from: ЦИТТУ ФТС to: GENS	10013160/101024/0710710 366ec5-76e1-4bf7-947a
2055587		555555 from: SVD to: 31.42.31.42	10-10-2024 17:29:24 <hr/> 10-10-2024 17:29:23	CMN.11010 ✔ Решение по товарам ДТ ИМ (контейнер) <i>Выпуск товаров разрешен</i> 5.16.0/3.4.2	10013160	Николаев Никола Николаевич старший государственный таможенный инспектор Московская областная таможня	18,73 KB	10-10-2024 17:31:22 from: ЦИТТУ ФТС to: GENS	10013160/101024/0710710 366ec5-76e1-4bf7-947a
2055219		555555 from: SVD to: 31.42.31.42	10-10-2024 12:51:03 <hr/> 10-10-2024 12:51:02	CMN.11002 ⚙ Регистрационный номер, дата и время начала проверки 5.16.0/3.4.2	10013160	Московская областная таможня Московская областная таможня	4,3 KB	10-10-2024 12:51:08 from: ЦИТТУ ФТС to: GENS	10013160/101024/0710710 366ec5-76e1-4bf7-947a
2055212		555555 from: SVD to: 31.42.31.42	10-10-2024 12:45:30 <hr/> 10-10-2024 12:45:29	ED.11010 Реестр документов, прикрепленных к декларации на товары 5.16.0/3.4.2	10013160	Федеральная таможенная служба Федеральная таможенная служба	5,32 KB	10-10-2024 12:45:35 from: ЦИТТУ ФТС to: GENS	10013160/101024/0710710 366ec5-76e1-4bf7-947a
205521		555555 from: SVD to: 31.42.31.42	10-10-2024 12:45:28 <hr/> 10-10-2024 12:45:27	CMN.11001 ⚙ Регистрационный номер ДТ 5.16.0/3.4.2	10013160	Московская областная таможня Московская областная таможня	4,23 KB	10-10-2024 12:45:33 from: ЦИТТУ ФТС to: GENS	10013160/101024/0710710 366ec5-76e1-4bf7-947a


IP отправителя/получателя для каждого сообщения можно посмотреть по колонке «Логин». В этой колонке под логином будут указан IP-адрес **from** (отправитель) и **to** (получатель). Если сообщение направляется от таможни (иконка зеленого цвета) декларанту, то IP декларанта будет после **to**. Если сообщение направляется от декларанта (иконка синего цвета) в таможню, то IP декларанта будет после **from**.

В колонке «Передан/сформирован» внизу указаны дата и время создания сообщения (время на

компьютере декларанта/инспектора), а сверху время его получения/отправки "Альта-СВД". В колонке «Доставлен» в случае сообщения от декларанта – время передачи сообщения в систему ЕАИС ТО, а в случае сообщения от таможни – время, когда сообщение с сервера было доставлено в информационную систему декларанта. Также в этой колонке отображается имя компьютера, осуществившего отправку или получение со стороны декларанта.

В колонке "Рег.номер ID процедуры" показывается регистрационный номер ДТ (при его наличии) и идентификатор (ID) процедуры. Если кликнуть левой кнопкой мыши по ID процедуры, откроется окно, в котором необходимо кликнуть по «фильтровать по Process ID», после чего в списке останутся только ЭД-сообщения по этой процедуре.

Если кликнуть по номеру в первой колонке "ID", то появятся данные по конкретному ЭД-сообщению:

ID	205519										
От кого											
Логин	555555 from: 46.40.46.40 to: SVD										
Передан	09-10-2024 12:34:34										
Тип	CMN.11023 Электронная ДТ, ДТС (контейнер)ИМ										
Номер договора обеспечения	06/1963										
Отправитель (гр. 2)	SOTA										
Декларант (гр. 14)	ООО "АКСИ"										
Договор (Контракт, гр. 44, код 03011)	63/1963										
Номер транспортного средства (гр. 18)	H194BN										
Номер инвойса (гр. 44, код 04021)	63637										
ФИО специалиста по таможенным операциям	ВАДИМОВ ВАДИМ ВАДИМОВИЧ										
Версия альбома	5.16.0/3.4.2										
сформирован	09-10-2024 12:34:33										
Пост	10013160 - т/п Зеленоградский (центр эл.декл.)										
Доставлен	09-10-2024 12:34:34										
ID процедуры	66ec5-76e1-4bf7-947a-5ab9774a Монитор ЭД										
Envelope Id	D4776-2420-4763-870F-83AE496D										
Sender Information	smtp://eps.customs.ru/10277390484.as										
Receiver Information	smtp://eps.customs.ru/gateway										
Participant Id	10277390484										
Тип документа	ED_Container										
Рег. номер	10013160/091024/0710710										
Подпись	<table><tr><td>Владелец:</td><td>ФИО: Вадимов Вадим Вадимович Должность: Организация: Населенный пункт: Код страны: e-mail: inbox@inbox.ru</td></tr><tr><td>Серийный номер:</td><td>8969882528013194748851429332 10 ab 00 0f ac 64 8e 46 d2 d2 a2 bb</td></tr><tr><td>Кем выдан:</td><td>Наименование службы: ООО "Альта-Софт" Подразделение: Удостоверяющий центр Организация: ООО "Альта-Софт" Населенный пункт: г. Москва</td></tr><tr><td>Истекает:</td><td>06-06-2025 13:22:22 (осталось 189 дней)</td></tr><tr><td>Алгоритм:</td><td>1.2.643.7.1.1.3.2</td></tr></table>	Владелец:	ФИО: Вадимов Вадим Вадимович Должность: Организация: Населенный пункт: Код страны: e-mail: inbox@inbox.ru	Серийный номер:	8969882528013194748851429332 10 ab 00 0f ac 64 8e 46 d2 d2 a2 bb	Кем выдан:	Наименование службы: ООО "Альта-Софт" Подразделение: Удостоверяющий центр Организация: ООО "Альта-Софт" Населенный пункт: г. Москва	Истекает:	06-06-2025 13:22:22 (осталось 189 дней)	Алгоритм:	1.2.643.7.1.1.3.2
Владелец:	ФИО: Вадимов Вадим Вадимович Должность: Организация: Населенный пункт: Код страны: e-mail: inbox@inbox.ru										
Серийный номер:	8969882528013194748851429332 10 ab 00 0f ac 64 8e 46 d2 d2 a2 bb										
Кем выдан:	Наименование службы: ООО "Альта-Софт" Подразделение: Удостоверяющий центр Организация: ООО "Альта-Софт" Населенный пункт: г. Москва										
Истекает:	06-06-2025 13:22:22 (осталось 189 дней)										
Алгоритм:	1.2.643.7.1.1.3.2										

Помимо технических данных сообщения, здесь можно увидеть краткие данные по документу (отправитель, декларант, данные по некоторым документам), а также данные по электронной подписи, которой подписано данное сообщение (кем выдана, срок действия и др.).

4.4 Электронные подписи

В этом разделе отображаются данные по электронным подписям (ЭП), которыми пользовались для передачи сообщений по текущему логину. Если ЭП еще ни разу не использовалась, то её в этом списке не будет.

Электронные подписи

☒ Все

☐ Действующие ЭП

☐ ЭП, срок действия которых истекает менее, чем через день

☐ ЭП, срок действия которых истек

☐ ЭП, срок действия которых истекает за период по

Владелец	Кем выдан	Серийный номер	Истекает	Последнее использование
Вадимов Вадим Вадимович ООО "АКСИ" (ИНН: 5029112911, ОГРН: 1085029002900)	ООО "Альта-Софт"	7005896988252801319474885142 02 0f 10 ab 00 0f ac 64 8e 46 d2	06-08-2025 13:22:49 (осталось 197 дней)	21-10-2024 11:55:51
Вадимов Вадим Вадимович ООО "АКСИ" (ИНН: 5029112911, ОГРН: 1085029002900)	ООО "Альта-Софт"	4779730341765975256004449025 23 f5 6d 00 a8 aa b7 a1 45 d6 d3	13-09-2024 09:40:21 (срок действия истек)	02-09-2024 13:20:14

4.5 Получатели уведомлений

В этом разделе можно включить и настроить рассылку уведомлений о входящих сообщениях в процессе декларирования.

В главном окне отображаются все уже созданные получатели уведомлений.

Получатели уведомлений

ID	Ф.И.О.	Компания	e-mail	Телефон
5 705	Вадимов Вадим Вадимович	ООО "АКСИ"	inbox@inbox.ru	

[Добавить](#)

Кликом мыши по существующему получателю вы войдете в режим его редактирования.

Кнопка **<Добавить>** - откроет настройку нового получателя.

Получатель уведомлений

Ф.И.О.: *

Вадимов Вадим Вадимович

Компания:

ООО "АКСИ"

e-mail:

inbox@inbox.ru

Номер для SMS:

+7

Примечание:

Отправлять уведомления о новых процедурах:



Необходимо заполнить данные о получателе (поля со знаком * являются обязательными для заполнения):

- Фамилию Имя Отчество
- Компания (подразделение)
- Почтовый адрес (E-mail). E-mail уведомления – бесплатные.
- Номер телефона для sms. SMS уведомления являются платными (стоимость указана в прайс-листе ООО "Альта-Софт").
- В поле «Примечание» можно указать любые дополнительные данные по организации и получателю уведомлений.

Далее флажками отмечаются те сообщения, о которых требуется уведомлять.

ДТ	ПИ	СВХ	Реестр ЭГ	ТД
----	----	-----	-----------	----

Статус	e-mail	SMS
Заявление получено в ТО	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Декларация подана в ТО	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Согласование платежа	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Отказ в регистрации ДТ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Присвоен номер ДТ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Протокол ошибок проверки ДТ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Начата проверка ДТ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уведомление о досмотре	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Получен акт досмотра	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверка закончена	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Флажками выбираются данные, которые будут отображаться в электронном письме. Справа отображен образец e-mail уведомления, который можно отредактировать вручную.

Шаблон для e-mail уведомлений

Использовать данные:

<input checked="" type="checkbox"/>	Отправитель (гр. 2)
<input checked="" type="checkbox"/>	Получатель (гр. 8)
<input checked="" type="checkbox"/>	Декларант (гр. 14)
<input checked="" type="checkbox"/>	Номер транспортного средства (гр. 18)
<input type="checkbox"/>	Договор (Контракт, гр. 44, код 03011)
<input type="checkbox"/>	Номер инвойса (гр. 44, код 04021)
<input checked="" type="checkbox"/>	Номер транспортной накладной (гр. 44, код из списка)
<input type="checkbox"/>	Номер индивидуальной накладной (гр. 44, код 02021)
<input checked="" type="checkbox"/>	Решение по товарам
<input checked="" type="checkbox"/>	Дата и время выпуска
<input checked="" type="checkbox"/>	Номера контейнеров
<input checked="" type="checkbox"/>	ФИО инспектора
<input type="checkbox"/>	Режим

Образец e-mail уведомления:

Здравствуйте, **Ф.И.О. ПОЛУЧАТЕЛЯ!**

Информация о ходе таможенного оформления, проводимого компанией **КОМПАНИЯ:**

Декларации № **НОМЕР_ДТ** присвоен новый статус: "**СТАТУС_ПРОЦЕДУРЫ**"

Отправитель: **ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ**
 Получатель: **ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ**
 Декларант: **ДЕКЛАРАНТ**
 Номер ТС: **НОМЕР_ТРАНСПОРТНОГО_СРЕДСТВА**
 Номер ТН: **НОМЕР_ТРАНСПОРТНОЙ_НАКЛАДНОЙ**
 Решение по товарам: **РЕШЕНИЕ_ПО_ТОВАРАМ**
 Номера контейнеров: **НОМЕРА_КОНТЕЙНЕРОВ**
 ФИО инспектора: **ФИО ИНСПЕКТОРА**
 Дата и время выпуска: **ДАТА И ВРЕМЯ ВЫПУСКА**

Сообщение сформировано автоматически **ВРЕМЯ_ОТПРАВКИ** МСК **ДАТА_ОТПРАВКИ**

Флажками выбираются данные, которые будут отображаться в тексте SMS-сообщения. Справа отображен образец SMS-уведомления, который можно отредактировать вручную.

Шаблон для SMS уведомлений

Использовать данные:

<input type="checkbox"/>	Отправитель (гр. 2)
<input type="checkbox"/>	Получатель (гр. 8)
<input type="checkbox"/>	Декларант (гр. 14)
<input type="checkbox"/>	Номер транспортного средства (гр. 18)
<input type="checkbox"/>	Договор (Контракт, гр. 44, код 03011)
<input type="checkbox"/>	Номер инвойса (гр. 44, код 04021)
<input type="checkbox"/>	Номер транспортной накладной (гр. 44, код из списка)
<input type="checkbox"/>	Номер индивидуальной накладной (гр. 44, код 02021)
<input type="checkbox"/>	Решение по товарам
<input type="checkbox"/>	Дата и время выпуска
<input type="checkbox"/>	ФИО инспектора
<input type="checkbox"/>	Режим

Образец SMS уведомления:

ДТ **НОМЕР_ДТ**: **СТАТУС_ПРОЦЕДУРЫ**

ВРЕМЯ_ОТПРАВКИ МСК **ДАТА_ОТПРАВКИ**

Для SMS-уведомлений размерность полей (Отправитель, Получатель, Декларант, Номер ТС, Контракт, Номер инвойса, Номер ТН) ограничена 25 знаками. При этом общая длина SMS не может превышать 335 знаков.

Ограничить отправку уведомлений по времени - можно указать временной интервал для отправки e-mail и sms сообщений (уведомления по сообщениям, пришедшим вне интервала, не отправляются).

Ограничить отправку уведомлений по таможенным постам - можно указать коды постов, сообщения по которым требуется получать.

Ограничение доступа к процедурам:

ВСЕ процедуры ВСЕХ логинов договора - информация будет поступать по всем процедурам без ограничений;

Ограничить доступ по ИНН отправителя/получателя - информация будет поступать только по указанным ИНН организаций;

Ограничить доступ по логинам договора - информация будет поступать только по отмеченным логинам;

Ограничить доступ по ИНН отправителя/получателя и по логинам договора - ограничить получение информации одновременно и по ИНН компаний, и по логинам.

Для предоставления доступа только к монитору ЭД (в том числе с фильтром по ИНН клиента) можно получить логин и пароль, поставив флажок **Создать логин для доступа к «Монитору ЭД»**.

Отправить логин и пароль на e-mail - отправляет на указанный в начале раздела адрес электронной почты логин и пароль для доступа к «Монитору ЭД».

Ограничить отправку уведомлений по времени:

☐

Ограничить отправку уведомлений по таможенным постам:

☐

Ограничение доступа к процедурам:

☒

ВСЕ процедуры ВСЕХ логинов договора

☐

Ограничить доступ по ИНН отправителя/получателя

☐

Ограничить доступ по логинам договора

☐

Ограничить доступ по ИНН отправителя/получателя и по логинам договора

Создать логин для доступа к «Монитору ЭД»:

☐

Сохранить

Удалить

Вернуться к списку

<Сохранить> - сохраняет все сделанные настройки;

<Удалить> - отключает все вышеуказанные настройки и отключает получателя уведомлений (при необходимости, после удаления, получателя уведомлений можно восстановить).

4.6 Таможенные платежи

В случае использования удаленной уплаты платежей в этом разделе отображаются запросы на оплату.

Моментальная оплата таможенных платежей

Статус:

< все >

Фильтровать

Платежная система	Номер чека	ID процедуры	Номер документа основания	Сумма	Статус
Раунд	N/A	176f-4e21-b357-a3db2b17883	0000000	08964.34	На подпись
Раунд	N/A	d98d-4578-b865-fb2277e4426	0000000	6422.83	На подпись
Раунд	N/A	d98d-4578-b865-fb2277e4426	0000000	6422.83	На подпись
Раунд	N/A	d98d-4578-b865-fb2277e4426	0000000	6422.83	На подпись
Раунд	N/A	08f6-469e-bbf8-fd29cdcb5ef	0000000	0533.23	На подпись
Раунд	N/A	2e99-4b6b-9d9c-f9debb6f014	0000000	4718.76	На подпись
Раунд	N/A	684d-4622-8ec3-77a1210dd67	0000000	7316.84	На подпись
Раунд	N/A	315f-405b-b993-643360cc588	0000000	36042.6	На подпись

С помощью откидного меню **Статус** можно отфильтровать запросы по статусам (*На подпись*, *Отправлен*, *Исполнен* или *Отклонен*).

5. Биллинг

5.1 Пополнение баланса

Для пополнения баланса можно использовать следующие варианты оплаты.

Пополнение баланса



Безналичный платеж

Для оплаты услуг или покупки карт пополнения баланса по безналичному расчету с оформлением полного пакета закрывающих документов, отправьте запрос на выставление счета. В течение одного рабочего дня счет будет отправлен Вам на указанный адрес электронной почты. Оплатить счет можно в любом банке на территории России.



Оплата наличными

Оплата услуг или покупка карт пополнения баланса наличными производится в центральном офисе компании «Альта-Софт» по адресу Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 12, подъезд 12.2 или у региональных представителей, которые предоставляют такую возможность.



Электронный платеж

Оплата услуг с помощью:

- банковских карт платежных систем Visa / MasterCard;
- электронных денег (QIWI Кошелек, ЯндексДеньги, WebMoney и др.);
- интернет-банкинга (Альфа-Клик, Промсвязьбанк, ВТБ24 и др.);
- мобильных платежей (Билайн, Мегафон, МТС);
- терминалов моментальной оплаты (QIWI, Элекснет и др.);
- в розничных сетях Евросеть и Связной.



Активация карты

Активировать купленный пакет декларации с помощью карт оплаты можно в любое удобное время. Для активации карты необходимо стереть защитный слой на поле кода активации и ввести номер карты и код активации в соответствующие поля. Карты оплаты приобретаются в офисах компании «Альта-Софт» или у региональных представителей.

[Купить карту](#)

5.2 Заказы

В этом разделе отображаются данные по всем размещенным заказам на пополнение баланса. Можно просмотреть и скачать счета и акты выполненных работ в формате PDF.

Заказы

Заказ	Статус	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма	Документы
№5729 от 31-10-2024	Выполнен	Пакет документов: 10 ДТ, срок 6 месяцев (1 500 руб.)	1500.00	1	1500.00	Счет Акт
№5532 от 31-10-2024	Выполнен	Пакет документов: 10 ДТ, срок 6 месяцев (1 500 руб.)	1500.00	1	1500.00	Счет Акт
№5495 от 10-10-2024	Не оплачен	Пакет документов: 10 ДТ, срок 6 месяцев (1 500 руб.)	1500.00	1	1500.00	Счет
№5334 от 05-10-2024	Выполнен	Пакет документов: 10 ДТ, срок 6 месяцев (1 500 руб.)	1500.00	1	1500.00	Счет Акт

5.3 Платежи

В этом разделе отображаются данные по приобретенным пакетам документов. Отображается остаток пакета и срок его действия.

Платежи

Вам доступно: 3 ДТ или 6 ПИ РФ или 0 ПИ РБ, эквивалентно 450 руб.
Кредитный лимит: 10 ДТ, 0 руб.

Наименование	Цена, руб.	Остаток	Срок действия
Пакет документов: 10 ДТ, срок 6 месяцев	1 500	3 ДТ или 6 ПИ	03-02-2025
Пакет документов: 10 ДТ, срок 6 месяцев	1 500	0 ДТ или 0 ПИ	07-11-2024
Пакет документов: 10 ДТ, срок 6 месяцев	1 500	0 ДТ или 0 ПИ	04-10-2024

5.4 Списания

В этом разделе отображаются данные по списаниям. Можно посмотреть за какие услуги были списаны средства с пакета.

Списания

Вам доступно: 3 ДТ или 6 ПИ РФ или 0 ПИ РБ, эквивалентно 450 руб.
Кредитный лимит: 10 ДТ, 0 руб.
Зарезервировано: 0 руб.

Пользователь: Любой логин компании

Месяц: октябрь

2024

Тип: < все >

Найти Экспорт в Excel

ДТ: 2
Всего: 2

Дата	Логин	Тип	Тип сообщения	Подробности	Списано
31-10-2024 15:19:50	555555	ДТ	CMN.11001 Регистрационный номер ДТ	Рег. номер 10013160/311024/0710710	1.0 ДТ
05-10-2024 10:00:56	555555	ДТ	CMN.11001 Регистрационный номер ДТ	Рег. номер 10013160/051024/0672672	1.0 ДТ

6. Конфигурация

6.1 Отвязать SQL ID

В этом разделе можно сделать отвязку логина от SQL сервера. Надо указать причину отвязки и нажать кнопку <Отвязать>.

Отвязать SQL ID

SQL ID: ae007c90-dcdf-4980-a0be-fc838667b5cf

Вы можете использовать данную функцию еще 3 раз(а)

Причина отвязки

Отвязать

Такую отвязку следует делать только в исключительных случаях (поломка компьютера или экстренный перенос рабочего места). Для работы с разных рабочих мест (разных баз данных) следует получать дополнительные логины.

Отвязку можно сделать 5 раз. После этого функция отвязки будет недоступна.

6.2 Сменить пароль

В этом разделе можно произвести смену пароля.

Сменить пароль

Новый пароль должен отвечать следующим требованиям:

- состоять минимум из 8 символов;
- содержать цифры;
- состоять из заглавных и строчных букв.

Текущий пароль: *

Новый пароль: *

Подтвердите новый пароль: *

Сменить пароль

6.3 Фильтры

В этом разделе можно отметить флажками сообщения, которые не требуется принимать.

Фильтры

Не принимать CMN.13014 (Уведомление о принятии решения о выдаче товаров с СВХ) для "чужих" номеров ДТ:

☐

Сохранить

7. Сервис

7.1 Формализация

В этом разделе можно заказать формализацию документов.

При первом вхождении в раздел будет предложено принять договор-оферту. Надо заполнить данные сотрудника и нажать кнопку **<Сохранить>**.

Договор - оферта

Настоящий Договор является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Альта-Софт» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») неограниченному кругу лиц, имеющих с Исполнителем действующий Договор на оказание информационных услуг по обеспечению электронного декларирования, предварительного информирования и форм отчетности СВХ в таможенный орган («Договор ЭПС»), а также доступ в личный кабинет сервера внешнего доступа <https://svd.alt.ru> (далее – «личный кабинет»).

1. Общие условия

1.1. Согласно статье 428 Гражданского кодекса РФ, настоящий Договор является договором присоединения, и изложенные в нем условия могут быть приняты лицом, намеревающимся заключить Договор (в дальнейшем именуемым «Абонент») не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Организация:

Фамилия*:

Должность:

Имя*:

e-mail*:

Отчество*:

Телефон:

Я принимаю*:

☐

Сохранить

После принятия договора-оферты в разделе будет открываться список заданий (при первом вхождении он будет пустым).

Формализация документов

Список заданий

ID задания	Дата создания	Наименование	Комментарий	Статус
6527	31-10-2024 08:50:04	555555	выписка по счету	Новая заявка
6526	31-10-2024 08:05:37	555555	Платежные поручения	Отказ от заявки
6511	10-10-2024 15:21:31	555555	АВИАНАКЛАДНАЯ 784-024	Выполнено
6510	05-10-2024 13:32:05	555555	ПП № 173 ОТ 02.10.24	Выполнено
6509	21-09-2024 15:58:35	555555	Информационное письмо	Выполнено

Добавить

<Добавить> - создать новое задание на формализацию.

Кликом по ID задания открывается окно редактирования.

Редактирование задания

- ✓ Загрузка файлов завершена
- ✓ Стоимость заявки подтверждена
- ✓ Заказ выполнен

Общее	Исходные файлы	Сообщения	Стоимость	Результаты
-------	----------------	-----------	-----------	------------

Статус:	Выполнено Работы по заявке выполнены. Скачать документы вы можете на вкладке "Результаты".																
Дата создания:	10-10-2024 15:21:31																
Наименование:	<input type="text" value="АВИАНАКЛАДНАЯ 784-024"/>																
Комментарий:																	
Стоимость (руб.):	185.00																
История статусов:	<table><tr><td>10-10-2024 15:23:31</td><td>Новая заявка</td></tr><tr><td>10-10-2024 15:26:02</td><td>Ожидание расчета стоимости</td></tr><tr><td>10-10-2024 15:27:12</td><td>Идет расчет стоимости</td></tr><tr><td>10-10-2024 15:27:53</td><td>Ожидание подтверждения</td></tr><tr><td>10-10-2024 16:05:11</td><td>В очереди на выполнение</td></tr><tr><td>10-10-2024 16:09:24</td><td>В процессе обработки</td></tr><tr><td>10-10-2024 16:47:57</td><td>Выполнено</td></tr></table>			10-10-2024 15:23:31	Новая заявка	10-10-2024 15:26:02	Ожидание расчета стоимости	10-10-2024 15:27:12	Идет расчет стоимости	10-10-2024 15:27:53	Ожидание подтверждения	10-10-2024 16:05:11	В очереди на выполнение	10-10-2024 16:09:24	В процессе обработки	10-10-2024 16:47:57	Выполнено
10-10-2024 15:23:31	Новая заявка																
10-10-2024 15:26:02	Ожидание расчета стоимости																
10-10-2024 15:27:12	Идет расчет стоимости																
10-10-2024 15:27:53	Ожидание подтверждения																
10-10-2024 16:05:11	В очереди на выполнение																
10-10-2024 16:09:24	В процессе обработки																
10-10-2024 16:47:57	Выполнено																

[Обновить](#) [Вернуться к списку](#)

Редактор содержит в себе следующие закладки:

Общее - общие данные по заявке и ее статусу.

Исходные файлы - ссылка на файл, загруженный пользователем.

Сообщения - история сообщений между пользователем и специалистом центра формализации.

Стоимость - заявленная стоимость задания.

Результаты - ссылка на скачку итогового формализованного документа.

7.2 Дистрибутивы

В этом разделе можно скачать дистрибутивы программ, необходимых для работы с электронной подписью и подачи ДТ.

Дистрибутивы


Наименование	Действия
Альта-ГТД	Скачать
Альта-Максимум	Скачать
Альта-ПИ (Предварительное Информирование)	Скачать
Драйверы eToken (eToken PKI Client 5.1 SP1)	Скачать
Драйвер Рутокен (x86/x64) 4.3.2.0 от 01.02.2018	Скачать

8. Помощь

8.1 Типы сообщений

В этом разделе содержится список всех типов ЭД-сообщений и их расшифровка.

Общие технологические сообщения

Тип	Сообщение
CMN.00001	 Ошибка при контроле сообщения/ выполнении операции
CMN.00002	Уведомление о получении сообщения
CMN.00003	Подтверждение о положительном результате выполнения операции
CMN.00006	Ошибка при контроле сообщения/ выполнении операции при взаимодействии с ЭАД
CMN.09999	Общая ошибка при работе системы

Технологические запросы и ответы на них

Тип	Сообщение
CMN.00101	Запрос статуса процедуры.
CMN.00102	Информация о статусе процедуры
CMN.00103	Запрос истории процедуры.
CMN.00104	Информация об истории процедуры декларирования.

8.2 Договор-оферта

В этом разделе можно ознакомиться с текстом договора-оферты.

Договор - оферта

Настоящий Договор является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Альта-Софт» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») неограниченному кругу лиц, имеющих с Исполнителем действующий Договор на оказание информационных услуг по обеспечению электронного декларирования, предварительного информирования и форм отчетности СВХ в таможенный орган («Договор ЭПС»), а также доступ в личный кабинет сервера внешнего доступа <https://svd.alt.ru> (далее – «личный кабинет»).

1. Общие условия

- 1.1. Согласно статье 428 Гражданского кодекса РФ, настоящий Договор является договором присоединения, и изложенные в нем условия могут быть приняты лицом, намеревающимся заключить Договор (в дальнейшем именуемым «Абонент») не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, факт отправки Абонентом через его личный кабинет заказа на услуги по настоящему Договору считается безусловным принятием (акцептированием) Абонентом условий настоящего Договора.
- 1.3. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Абоненту на возмездной основе, а Абонент – принимать и оплачивать услуги, предусмотренные настоящим Договором.

9. Получение и отправка ЭД сообщений

Получение и отправка ЭД сообщений осуществляется с помощью утилиты СВД-клиент.

Для установки СВД-клиента нужно [зайти](#) в личный кабинет на сервере статистики svd.alt.ru в раздел [Дистрибутивы](#) и скачать дистрибутив "SVD Java-клиент (служба windows)".

При установке дистрибутива будет произведена проверка наличия нужной версии Java. В случае ее отсутствия будет предложено скачать версию по приведённой ссылке и установить. После установки Java нужно заново запустить установку дистрибутива.

После установки будет автоматически запущена служба Java-клиента и создан ярлык SVDclient на рабочем столе Windows для открытия окна настроек. Также можно вызвать страницу настроек в браузере вручную по адресу **127.0.0.1:8081**

Настройки
Прием
Отправка

Общие

SVD

Логин сервера

Таймаут при соединении

Таймаут при передаче данных

Срок хранения лога операций

https://svd.alt.ru

serveralta

10

30

7

Режим опроса

в секундах

в секундах

в днях

TIMER

Прокси

Использовать прокси-сервер

Сервер

Порт

Пользователь

Пароль

Тип аутентификации

Сохранить настройки
Экспортировать настройки в файл
Импортировать настройки из файла
Предыдущие версии

Список аккаунтов

	Логин	Пароль	ID сервера	Директория для отправки	Директория для приема	Интервал опроса (сек.)	Тип сообщения	
	555555	1q2w3e4r5	609644a6-bac7-406d	C:\temp\out	C:\temp\in	10	ED	

Добавить аккаунт
Импортировать аккаунт из файла

В разделе **Общие** находятся настройки связи и опроса сервера статистики. В большинстве случаев их менять не надо.

Если доступ в интернет осуществляется через прокси, нужно установить флажок **Использовать прокси-сервер** и заполнить параметры соединения с прокси-сервером.

Если ранее для получения сообщений с сервера использовалась другая утилита компании Альта-Софт, то можно загрузить её настройки автоматически через кнопку **<Импортировать настройки из файла>**. Чтобы загрузить только настройки логинов, используется кнопка **<Импортировать аккаунт из файла>**.

В разделе **Список аккаунтов** отображены все настроенные логины. Чтобы добавить для опроса новый логин, нужно нажать кнопку **<Добавить аккаунт>**.

Настройки аккаунта

✕

Пользователь	Пароль	ID сервера
<input type="text" value="555555"/>	<input type="text" value="1q2w3e4r5"/>	<input type="text" value="609644a6-bac7-406d"/>
Директория для отправки		Директория для приема
<input type="text" value="C:\temp\out"/>	<input type="button" value="Выбрать"/>	<input type="text" value="C:\temp\in"/>
		<input type="button" value="Выбрать"/>
Интервал опроса (сек.)	Тип сообщения	
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="ED"/>	
		<input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Сохранить"/>

В открывшемся окне надо заполнить все поля:

Пользователь - логин сервера статистики.

Пароль - пароль от указанного логина.

ID сервера нужно заполнить идентификатором, который ранее использовался для подключения данного логина или оставить пустым, тогда новый идентификатор сгенерируется автоматически.

В полях **Директория для отправки** и **Директория для приёма** нужно указать папки, из которых будут отправляться сообщения на сервер статистики, и в которые они будут попадать с сервера.

Внимание! К обеим папкам должен быть доступ на чтение и запись и они должны отличаться у разных аккаунтов.

Интервал опроса (сек.) - влияет на частоту опроса логина.

После настройки аккаунта можно проверить отправку и приём сообщений на вкладках **Приём** и **Отправка**. На этих вкладках можно выбрать логин, по которому отображается лог обмена.